

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La Dirección de **AVAQUS EMERITAS.L.U** en su labor considera como principios básicos de su gestión, la realización de sus actividades y la prestación del servicio de:

“Reforma y conservación de edificios”

con un alto nivel de calidad de forma que se logre la satisfacción de los requisitos del cliente, de los requisitos legalmente establecidos y de los auto impuestos por la organización en materia de calidad y gestión ambiental.

Por ello todos los empleados y colaboradores de **AVAQUS EMERITAS.L.U** se han de adherir y han de cumplir los siguientes requisitos:

- Cumplir con la normativa internacional, nacional, autonómica o local y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba.
- Implantar un sistema integrado de gestión de la calidad y gestión ambiental, y de mejora continua del comportamiento y la eficacia del sistema integrado de gestión.
- Compromiso de satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes, y obtener un máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes, así como compromiso de prevención de la contaminación.
- Reducir los impactos medioambientales asociados a la actividad desarrollada en nuestra organización, prestando especial atención a la gestión de los residuos generados.
- Concienciar y sensibilizar a todos los miembros de la plantilla y a los colaboradores respecto a la necesidad de alcanzar:
 - Un alto nivel de calidad, mediante su familiarización con la documentación sobre el sistema integrado de gestión de la calidad.
 - Una correcta gestión y aplicación de las normas internacionales de fabricación utilizados en la prestación de servicio.
 - Cumplimiento estricto de las normativas y especificaciones de los productos y/o materiales utilizados en la prestación de nuestro servicio.

La política de Calidad y Gestión Ambiental de **AVAQUS EMERITAS.L.U** es una declaración de sus intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos y metas en materia de Calidad y Gestión Ambiental. La Dirección de **AVAQUS EMERITAS.L.U** se compromete, además, a organizar, desarrollar y hacer el seguimiento de los programas y/o actuaciones que sean necesarios en la empresa para la implantación del sistema (de acuerdo con la norma internacional (**UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001**)) que deberá ser asumido por todos los empleados y colaboradores de la misma, con la finalidad de conseguir los objetivos fijados.

Esta política de Calidad y Gestión Ambiental será revisada, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas sus partes interesadas internas y/o externas.

Mérida (Badajoz), a 30 de Noviembre de 2021.